

GARANZIA PRODOTTI TV¹

(valida per i prodotti acquistati dal 1 settembre 2012)

Caro Cliente,

La ringraziamo per avere acquistato un televisore Philips, progettato secondo i migliori standard di qualità e destinato all'utilizzo privato.

I televisori venduti ai consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità dei beni prevista dal codice del consumo ("Garanzia legale") e da un'ulteriore garanzia convenzionale offerta gratuitamente da TP Vision ("Garanzia convenzionale").

Garanzia Legale. Ai sensi di quanto previsto dal codice del consumo, i televisori venduti ai consumatori in Italia sono garantiti per due anni dalla consegna per qualsiasi difetto di conformità.

La Garanzia legale opera nei confronti del venditore, previa dimostrazione della data di consegna, e copre i soli difetti segnalati al venditore entro due mesi dalla scoperta.

In caso di difetto del televisore, la Garanzia legale dà diritto al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione senza spese a carico del consumatore. Il consumatore può chiedere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del televisore, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

In alternativa, la Garanzia legale dà diritto a una riduzione del prezzo di acquisto del prodotto difettato o alla risoluzione del contratto se: (i) la riparazione e la sostituzione del prodotto sono impossibili o eccessivamente onerose; (ii) il venditore non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; oppure (iii) la riparazione o sostituzione precedentemente effettuata ha causato notevoli inconvenienti al consumatore. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Per l'esercizio della Garanzia legale il consumatore può rivolgersi direttamente al venditore presso cui ha acquistato il televisore.

Garanzia convenzionale La Garanzia convenzionale è gratuitamente offerta da TP Vision ai consumatori, in aggiunta e a integrazione della Garanzia legale.

La Garanzia convenzionale garantisce i televisori a marchio Philips da difetti di conformità per un periodo di due anni dalla data di consegna degli stessi e può essere fatta valere nei confronti di TP Vision, anche laddove quest'ultima non sia il venditore. I televisori sono garantiti, nei confronti del consumatore per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto.

Per esercitare i Suoi diritti Lei dovrà esibire un documento d'acquisto rilasciato dal rivenditore e che attesti la data dell'acquisto stesso, la descrizione del prodotto, il modello, oltre alla denominazione, indirizzo e partita IVA del rivenditore.

In caso di guasto, la garanzia dà diritto al ripristino, senza spese, del prodotto e comporta l'intervento da parte di un centro di assistenza autorizzato per ottenere il rimedio della riparazione e/o la sostituzione, salvo che, a giudizio del produttore, il rimedio richiesto, avuto riguardo alla natura del difetto, sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Per richiedere un intervento in garanzia è strettamente necessario contattare il Servizio Consumatori Philips (che gestisce il servizio per conto di TP Vision) al numero 02/45287014, dove il personale specializzato le darà tutto il supporto necessario

¹ Prodotti a marchio Philips prodotti e commercializzati da TP Vision

facendo anche una prima prova tecnica, oppure consultare il nostro sito nella sezione dedicata ai televisori.

La garanzia non è applicabile se non viene esibita idonea documentazione di acquisto. In caso di non disponibilità di tale documento il servizio si considererà fuori garanzia e quindi ogni relativo costo sarà a carico del consumatore.

Inoltre, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, Le segnaliamo che l'applicazione della garanzia convenzionale è esclusa nei seguenti casi:

- documento d'acquisto illeggibile;
- modelli o numeri di matricola dei prodotti alterati, cancellati o resi illeggibili;
- prodotti e/o parti di prodotto soggetti a usura e/o consumabili;
- uso improprio, non conforme alle istruzioni d'uso o scarsa manutenzione (es.: impiego di prodotti detergenti sconsigliati, ecc.), errata installazione, danni da trasporto ovvero presenza di circostanze tali da escludere un difetto di fabbricazione del prodotto (es.: fulmini, acqua o fuoco), caduta o rottura delle parti fragili;
- modifiche, alterazioni o riparazioni effettuate da personale non autorizzato incluse modifiche e/o adattamenti effettuati al fine di ricevere trasmissioni al di fuori del paese per il quale i prodotti sono stati progettati, approvati e/o autorizzati.

Per un uso corretto del prodotto La invitiamo a leggere attentamente le istruzioni e avvertenze contenute nel "Manuale d'uso" e/o indicate sul prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute.

Per alcuni prodotti, inoltre, potrebbero essere applicabili specifiche condizioni di garanzia, indicate nel Manuale d'uso.

Per maggiori informazioni può consultare il sito internet www.tpvision.it.

La presente garanzia è fornita ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo e lascia, pertanto, impregiudicati i diritti attribuiti al consumatore dal codice del consumo, oggetto della Garanzia legale.

La presente garanzia ha validità esclusivamente sul territorio nazionale italiano.