

## Termini e Condizioni per la partecipazione “Garanzia soddisfatto o rimborsato Ambilight 100 giorni”

### 1. Ammissibilità

- a. Sono ammessi ad usufruire della garanzia solo i “consumatori - persone fisiche” maggiorenni (18 anni), con residenza nel territorio Italiano e di San Marino e che hanno acquistato i TV inclusi nella promozione durante il periodo promozionale ai sensi del seguente art.2. Sono dunque esclusi gli acquirenti non consumatori, quali, ad esempio, ditte individuali e società. I dipendenti di TP Vision Europe B.V., Sede secondaria Italiana (di seguito “TP Vision”), Justnap GmbH e altri dipendenti delle aziende coinvolte nell’organizzazione e nell’esecuzione della promozione così come i loro famigliari sono esclusi dalla partecipazione. I rivenditori, i relativi dipendenti e i loro famigliari sono inoltre esclusi dalla promozione. Intermediari e rivenditori non sono autorizzati a partecipare a nome dei loro clienti.
- b. I nomi e gli indirizzi dei rivenditori partecipanti possono essere trovati all’indirizzo [www.philips.it/ambilightprova](http://www.philips.it/ambilightprova)  
Sono ammessi alla promozione solo gli acquisti che avvengono presso i negozi fisici dei rivenditori partecipanti e presso i negozi online indicati all’indirizzo [www.philips.it/ambilightprova](http://www.philips.it/ambilightprova): gli acquisti presso i negozi online dei rivenditori non esplicitamente indicati all’indirizzo [www.philips.it/ambilightprova](http://www.philips.it/ambilightprova) non rientrano in questa promozione.
- c. I partecipanti devono essere in possesso di una fattura o scontrino parlante (in esso deve, cioè, essere chiaramente indicato il prodotto acquistato: ove lo scontrino emesso dal punto vendita non sia parlante, è onere del consumatore chiedere la fattura con lo specifico riferimento al prodotto acquistato) in regola con la legislazione IVA applicabile rilasciata dal rivenditore dal quale hanno



acquistato i prodotti promozionati. Un documento di consegna non è sufficiente come prova d'acquisto.

- d. Il Promotore si riserva il diritto di escludere chiunque tenti di ottenere un vantaggio attraverso false dichiarazioni o altre manipolazioni e/o di partecipare nella promozione più volte di quante permesse dai presenti Termini e Condizioni.

## 2. Periodo promozionale, prodotti partecipanti, attuazione della promozione

- a. I partecipanti che hanno acquistato un prodotto promozionato per uso personale da un negozio partecipante durante il periodo promozionale **dal 16.05.2022 al 16.07.2022** (si applica la data della ricevuta d'acquisto) e che si sono **registrati sul sito [www.philips.it/ambilightprova](http://www.philips.it/ambilightprova) entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto** possono richiedere la **restituzione del prodotto e il rimborso del prezzo d'acquisto entro 100 giorni di calendario dalla data di acquisto**, seguendo le istruzioni di cui al seguente punto 2.c)..

- b. I prodotti inclusi presso i rivenditori partecipanti sono esclusivamente i seguenti modelli di TV Philips con Ambilight:

43PUS7906/12	55OLED806/12	65PML9506/12	43PUS8507/12	55OLED707/12	65OLED857/12
43PUS7956/12	55OLED856/12	65PML9636/12	43PUS8517/12	55OLED807/12	65OLED907/12
43PUS8506/12	55OLED936/12	65PUS7906/12	43PUS8887/12	55OLED857/12	65PML9507/12
43PUS8536/12	55PUS7906/12	65PUS8506/12	48OLED707/12	55OLED887/12	65PUS8007/12
43PUS8556/12	55PUS7956/12	65PUS8556/12	48OLED807/12	55OLED907/12	70PUS8007/12
48OLED806/12	58PUS8506/12	70PUS7906/12	48OLED857/12	55PML9507/12	75PML9507/12
48OLED936/12	58PUS8556/12	70PUS8506/12	48OLED887/12	55PUS8007/12	75PUS8007/12
50PUS7906/12	65OLED706/12	75PML9506/12	48OLED907/12	55PUS8517/12	77OLED807/12
50PUS7956/12	65OLED856/12	75PML9636/12	50PUS8007/12	55PUS8887/12	86PUS8807/12



50PUS8506/12 65OLED936/12 75PUS8556/12 50PUS8507/12 58PUS8507/12  
50PUS8556/12 65OLED986/12 77OLED806/12 50PUS8517/12 58PUS8517/12  
55OLED706/12 65OLED986/12 43PUS8007/12 50PUS8887/12 65OLED707/12

Tutti I prodotti Philips non elencati qui sono esclusi dalla promozione.

- c. Per usufruire della "Garanzia soddisfatto o rimborsato Ambilight 100 giorni", bisogna completare i seguenti passaggi:
1. Acquistare un prodotto promozionati di cui al precedente punto 2.b) durante il periodo della promozione **dal 16.05.2022 al 16.07.2022** da uno dei rivenditori partecipanti.
  2. **Entro 30 giorni dall'acquisto**, registrarsi sul sito [www.philips.it/ambilightprova](http://www.philips.it/ambilightprova) con il proprio nome e indirizzo email, il modello e il numero seriale del prodotto promozionale acquistato, il proprio indirizzo (incluso il Paese) e caricare una foto della prova d'acquisto o fattura.
  3. Dopo aver completato con successo la registrazione, si riceverà una email di conferma con il link al **modulo di restituzione**.
  4. A questo punto si ha la possibilità **di testare il prodotto promozionato acquistato per 100 giorni dalla data di acquisto**. Se si è soddisfatti del proprio acquisto non sono necessarie ulteriori azioni.
  5. Se, contrariamente alle aspettative, non si è soddisfatti del proprio prodotto promozionato, è **necessario compilare il modulo di restituzione** attraverso l'apposito link ricevuto via email e stamparlo.
  6. A questo punto è necessario **contattare il Call Center** al seguente numero di telefono: **02-49420249** attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00. Il Call Center concorderà un appuntamento per poter verificare il prodotto promozionato e procedere con la restituzione dello stesso.
  7. Il centro assistenza effettuerà il sopralluogo nel luogo e all'orario concordato per verificare se il prodotto promozionato è in perfette condizioni, con l'imballo originale, completo di tutti gli accessori originali e gli altri materiali inclusi nell'imballo al momento dell'acquisto, insieme al



modulo di restituzione compilato e alla prova d'acquisto/fattura. Il centro assistenza verificherà contestualmente e nell'immediatezza del sopralluogo la conformità delle condizioni del prodotto e, se risulterà conforme, provvederà al ritiro, rilasciando una **dichiarazione** al partecipante per ottenere il rimborso dal rivenditore presso il quale il prodotto promozionato è stato acquistato. Ove il prodotto, l'imballo, gli accessori e i materiali risultassero mancanti o non conformi oppure risultassero danneggiati per cause evidentemente riconducibili ad incuria e/o ad utilizzo improprio e/o comunque a colpa dell'acquirente, il prodotto non potrà essere ritirato né, di conseguenza, rimborsato.

8. A questo punto ci si può recare presso il rivenditore con la dichiarazione del centro assistenza, il modulo di restituzione e la prova d'acquisto/fattura per ottenere il rimborso del prezzo di acquisto.

Nel caso di prodotto acquistato su negozio online è necessario fare riferimento alle istruzioni fornite dal sito web del rivenditore.

- d. Il rimborso verrà gestito tramite buono, voucher o altro mezzo definito dal rivenditore rispeditibile presso lo stesso rivenditore. I partecipanti sono invitati a verificare con il punto vendita o direttamente sul sito web del rivenditore le specifiche modalità di rimborso.
- e. Le registrazioni che non soddisfano i presenti Termini e Condizioni di Partecipazione o che non sono effettuate tramite il sito web ufficiale [www.philips.it/ambilightprova](http://www.philips.it/ambilightprova) o che sono incomplete **saranno considerate invalide**. Il Promotore si riserva il diritto di verificare le informazioni fornite dai partecipanti durante la registrazione, in particolare per quanto riguarda l'ammissibilità e i requisiti, e di richiedere ulteriori informazioni o prova d'acquisto originale se necessario.
- f. I partecipanti che forniscono informazioni incomplete durante la registrazione e/o caricano ricevute incomplete saranno informati via email e gli verrà richiesto di fornire le ricevute complete entro il termine di 7 giorni. Se il partecipante non fornirà quanto richiesto entro tale termine - e comunque



non oltre i **100 giorni dalla data di acquisto del tuo prodotto promosso** - o se caricherà di nuovo una ricevuta incompleta, **sarà escluso dalla partecipazione nella promozione.**

- g. La gestione del processo di registrazione, la verifica dei dati ad esso collegati, così come l'invio della email di conferma con il link per il modulo di restituzione saranno gestiti dal nostro partner per la promozione, l'azienda Justsnap GmbH.
- h. Tutti i dati forniti dopo i 100 giorni dalla data d'acquisto come parte del processo di registrazione a [www.philips.it/ambilightprova](http://www.philips.it/ambilightprova) non saranno presi in considerazione per questa promozione e saranno interamente cancellati.
- i. Questa promozione è limitata ad un massimo di 2 (due) prodotti promozionati per persona. In tal caso, bisognerà effettuare due distinte registrazioni e richieste per ciascuno dei prodotti, seguendo per entrambi i prodotti le istruzioni di cui al punto 2.c).
- j. Questa promozione non può essere cumulata con altre promozioni organizzate da TP Vision.
- k. La promozione è valida solo per i prodotti promozionati disponibili. TP Vision non è responsabile per la disponibilità dei prodotti promozionati presso i negozi fisici e/o online dei rivenditori partecipanti.
- l. In caso di domande o problemi durante il processo di registrazione sul sito [www.philips.it/ambilightprova](http://www.philips.it/ambilightprova) ad esempio relativamente al modulo di restituzione, è possibile inviare un'email al seguente indirizzo: [italy.productmarketing@tpv-tech.com](mailto:italy.productmarketing@tpv-tech.com)



### 3. Protezione dei dati

I dati personali raccolti nell'ambito di questa promozione saranno conservati esclusivamente ai fini dell'implementazione della promozione, in particolare allo scopo di informare sullo stato della promozione, e saranno usati o processati in accordo con le linee guida sulla protezione dei dati di TP Vision.

Se i dati personali disponibili non sono più richiesti per l'implementazione della promozione, TP Vision li cancellerà o bloccherà immediatamente, a patto che tale cancellazione dei dati non sia in conflitto con qualsiasi obbligo di legge alla conservazione. Partecipando alla promozione, ogni partecipante acconsente inoltre alle nostre linee guida sulla protezione dei dati. La policy della privacy di TP Vision è spiegata nella dichiarazione sulla privacy e può essere trovata all'indirizzo <http://www.tpvision.com/privacy-policy/>.

### 4. Promotore

**TP Vision Europe B.V., Sede secondaria Italiana**

Via Torino 3/5

20814

Varedo (MB)

Italia

Email: [italy.productmarketing@tpv-tech.com](mailto:italy.productmarketing@tpv-tech.com)



## 5. Disposizioni finali

Il Promotore si riserva il diritto, in caso di circostanze impreviste, di terminare la promozione senza preavviso o di modificare i Termini e Condizioni per la Partecipazione alla promozione in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

TP Vision non accetterà alcuna richiesta per danni di qualsivoglia tipologia derivanti o causati dalla partecipazione in questa promozione o dall'impossibilità a parteciparvi. Allo stesso modo, TP Vision non è responsabile per i possibili danni o perdite che potrebbero derivare dalle interferenze, omissioni, interruzioni, virus informatici, interruzioni della linea telefonica o disconnessioni da internet dovute a cause non imputabili a TP Vision.

Questi Termini e Condizioni per la Partecipazione sono soggetti alla legge Italiana. Il foro competente per ogni disputa che sorga in ordine all'interpretazione e/o all'esecuzione dei presenti "Termini e Condizioni per la Partecipazione" e/o alla partecipazione alla promozione è quello del luogo di residenza del consumatore.

La presente iniziativa non pregiudica in alcun modo i diritti dei consumatori previsti dal D. Lgs. 206/2005, che potranno essere sempre esercitati nel rispetto delle condizioni di legge, a prescindere dall'adesione alla presente promozione.

