



“Il progetto relativo agli allarmi ha ridotto l'inquinamento acustico e migliorato la sicurezza del paziente all'interno del reparto.”

Dott. Delannoy, medico rianimatore presso il centro ospedaliero di Tourcoing (Francia)



Il cliente
 Reparto di rianimazione del centro ospedaliero di Tourcoing, situato nella zona nord-orientale dell'area metropolitana di Lille.

Il problema
 Riuscire a ridurre il numero di allarmi non significativi per migliorare:

- La sicurezza dei pazienti
- L'esperienza di pazienti e familiari
- Il benessere del personale

La soluzione
 Nell'ambito di un approccio completo che considera tutti gli aspetti umani, organizzativi e tecnici, Philips ha aiutato il reparto di rianimazione a ottimizzare le prassi adottate e a ridurre il numero di allarmi.

Mettere fine al sovraccarico di allarmi

Soluzioni personalizzate: i vostri problemi diventano i nostri progetti.

Il personale clinico deve far fronte a un numero di allarmi per paziente compreso tra 150 e 350 al giorno.* Dispositivi diversi si contendono l'attenzione del personale e spesso non è chiaro come intervenire. Questa grande quantità di segnali acustici desensibilizza il personale dedicato agli allarmi, mettendo potenzialmente a rischio la sicurezza del paziente.

Anche l'Agenzia nazionale francese per la sicurezza dei farmaci e dei prodotti sanitari (*Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé*, ANSM) raccomanda di rivedere la gestione degli allarmi, al fine di contrastarne il sovraccarico.**

Come molte unità di terapia intensiva, anche l'ospedale di Tourcoing si è trovato ad affrontare il problema degli allarmi e si è rivolto a Philips per identificare una soluzione.

L'obiettivo era mettere a punto un approccio continuativo e personalizzato, volto a migliorare e ottimizzare la qualità e il sistema di gestione dei rischi.

Valutazione del numero di allarmi per tipo



* Keith J. Ruskina and Dirk Hueske-Kraus, Alarm fatigue: impacts on patient safety, Volume 28, Numero 6, dicembre 2015

** Raccomandazione dell'ANSM "DM-RECO 05/04" del 17 ottobre 2005 sull'uso dei sistemi di monitoraggio cardiorespiratorio.

Un progetto per il team del reparto di rianimazione

Per risolvere il problema è stato realizzato un sistema personalizzato di gestione degli allarmi.

Per comprendere meglio la situazione del reparto è stata eseguita una valutazione completa dei monitor paziente, che ha rivelato una media di 237 allarmi per posto letto al giorno, ovvero un allarme ogni cinque minuti. Grazie a questi dati, un team di progetto composto dal personale clinico del reparto di rianimazione (infermieri, aiuto-infermieri, medici e dirigenti) e da un ingegnere biomedico, con il supporto dei consulenti Philips, ha potuto sviluppare soluzioni ad hoc per ridurre il numero degli allarmi.

Sei mesi dopo l'implementazione di queste soluzioni e la sensibilizzazione per un approccio agli allarmi adeguato, i risultati erano evidenti. Una valutazione dei monitor eseguita successivamente ha rivelato una riduzione del 39% degli allarmi non significativi.



“Ho apprezzato particolarmente l'approccio personalizzato al progetto, che ha consentito il pieno e continuo coinvolgimento del personale addetto all'assistenza al paziente. Il vantaggio fornito da questo approccio è stata una soluzione ritagliata su misura per la realtà della nostra situazione.”

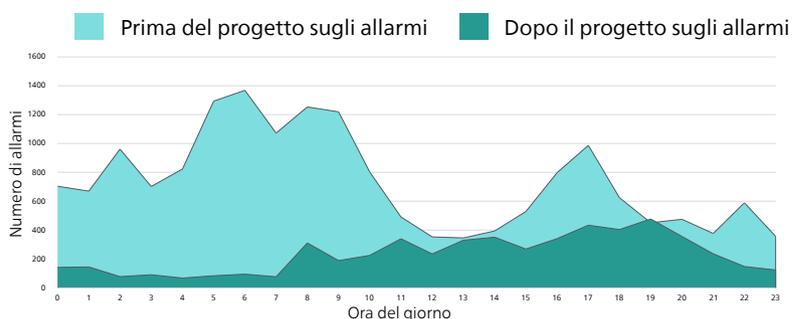
Dott.ssa Viard, ingegnere biomedico,
centro ospedaliero di Tourcoing



“Il team Philips ha capito che avevamo bisogno di fatti, non di ipotesi o eventualità. È bastato definire a grandi linee alcune azioni a breve termine per permetterci di notare una differenza. Ora nel reparto ci sono periodi di silenzio.”

Infermiere Bouchareb, caposala,
centro ospedaliero di Tourcoing

Numero totale medio di allarmi all'ora in una giornata



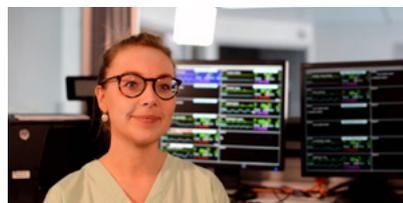
I vantaggi del progetto per il reparto

L'intero reparto è stato coinvolto nella trasformazione, ricevendo una formazione sulla corretta gestione degli allarmi: un primo passo verso il miglioramento continuo.

La soluzione ha consentito al personale sanitario di fare un miglior uso delle funzionalità dei dispositivi di monitoraggio e di adottare nuove prassi, oggi integrate nella routine quotidiana.

L'approccio copre tutti gli aspetti, organizzativi e tecnici. Coinvolge tutti, rendendo possibile una vera e propria evoluzione delle prassi in vigore nel reparto.

Soluzioni personalizzate: i vostri problemi diventano i nostri progetti.



“La riduzione del numero degli allarmi non significativi ci ha permesso di prestare più attenzione agli allarmi critici, così da reagire con maggiore prontezza.”

Infermiera Jouvenez, centro ospedaliero di Tourcoing

© 2017 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati.
Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.
I marchi sono di proprietà di Koninklijke Philips N.V.
(Royal Philips) o dei rispettivi proprietari.



www.philips.com
4522 991 39711