

Il Foundation Trust dell'NHS Cambridge University Hospitals migliora la qualità, l'efficienza e la sicurezza dell'assistenza attraverso l'integrazione dei dispositivi medici





## **Cambridge University Hospitals**

**NHS Foundation Trust** 

### Il Foundation Trust dell'NHS Cambridge University Hospitals (CUH) è da sempre attento alla creazione di un ambiente di cura digitale con l'obiettivo di migliorare le vite dei pazienti

Il fulcro di questa strategia è l'integrazione completa del sistema di cartella clinica elettronica e dei dispositivi medici. In qualità di centro universitario e di ricerca clinica di eccellenza, per CUH è fondamentale creare un ambiente dove tutte le informazioni raccolte sui pazienti, inclusi i parametri registrati dai dispositivi medici, siano disponibili e accessibili attraverso una sola cartella.

## Un'integrazione complessa

CUH voleva un'unica soluzione per la connettività dei dispositivi medici e la gestione dei dati, con l'obiettivo di creare un processo decisionale clinico informato, dall'unità di terapia intensiva alle sale operatorie, fino ai reparti di degenza e post-intensivi. Il desiderio del Trust era quello di poter sfruttare i dati dei dispositivi per diversi scopi: innanzitutto, per rendere automatica la documentazione delle cartelle cliniche elettroniche, quindi per fornire i dati ai sistemi di ricerca clinica e altro ancora. Tutto questo richiedeva un sistema in grado non solo di acquisire dati in ingresso, ma anche di organizzare i dati in uscita in diversi flussi personalizzabili su richiesta, in modo da adeguarsi ai requisiti degli altri sistemi utilizzati. Cambridge University Hospitals aveva bisogno di un partner esperto che li guidasse nel complesso panorama dell'integrazione dei dispositivi e li aiutasse a sviluppare un piano complessivo.

Cambridge University Hospitals (CUH) è uno dei Foundation Trust dell'NHS più conosciuti del Regno Unito. L'obiettivo di CUH, articolato attraverso l'Addenbrooke's Hospital e il The Rosie Hospital, è quello di offrire un'assistenza sanitaria innovativa e sostenibile al fine di migliorare la qualità della vita della popolazione.

Nel 2017, la quasi totalità del Trust ha eliminato l'uso della carta come risultato del programma digitale eHospital e dell'implementazione di un sistema di cartella clinica elettronica nell'intera organizzazione. Uno dei punti cardine dell'iniziativa è stata l'integrazione dei dispositivi medici.

#### Aree destinatarie dell'implementazione

Unità di terapia intensiva ordinarie e di emergenza, sale operatorie e anestesia.

#### Dispositivi integrati

Monitor cardiaci, ventilatori, apparecchiature anestesiologiche e monitor della CO<sub>2</sub>.

#### Sistemi integrati

Cartella clinica elettronica, ricerca clinica e futuro impiego in applicazioni analitiche.

#### Risultati\*

- Risparmio sul tempo richiesto per la documentazione in terapia intensiva equivalente a una spesa sul personale di 2,6 milioni di sterline annui
- Aumento di 225 casi in sala di anestesia all'anno
- Riduzione dei tempi di risposta nelle sale operatorie fino a 3 minuti per caso

<sup>\*</sup> In base ai risultati comunicati da Cambridge University Hospitals, Regno Unito - https://www.cuh.nhs.uk/documents/178/Brochure\_eHospital\_Website\_Version\_September\_2019.pdf.l risultati sono specifici dell'istituto in cui sono stati ottenuti e potrebbero non riflettere i risultati ottenibili in altri istituti.

Grazie alla soluzione Capsule, i dati provenienti dai dispositivi medici vengono integrati automaticamente e istantaneamente nelle cartelle cliniche elettroniche dei pazienti. Siamo molto orgogliosi dell'approccio adottato e di come ci supporta nella transizione verso un'organizzazione paperless, migliorando l'accuratezza dei dati e permettendo ai nostri infermieri di dedicare più tempo alla cura dei pazienti.

Dott. Afzal Chaudhry, Chief Medical Information Officer
Cambridge University Hospitals

# Una strategia graduale su scala aziendale

CUH si è rivolta a Capsule non solo per implementare un sistema di cartella clinica elettronica, ma parallelamente anche per sfruttare la piattaforma di Medical Device Information System a supporto dell'iniziativa di integrazione dei dispositivi medici. Questo approccio di implementazione graduale è iniziato dalle unità di terapia intensiva e dalle sale operatorie. Nella seconda fase, l'integrazione dei dispositivi medici è stata allargata ai restanti reparti ad alta criticità e ad altre categorie di dispositivi, permettendo l'utilizzo dei dati nella ricerca clinica. La terza fase vedrà l'integrazione dei dispositivi medici nei reparti di degenza e nel pronto soccorso, con un utilizzo dei dati a supporto del processo decisionale.

## Una strategia dal valore continuo

L'espansione e il potenziamento della strategia digitale di CUH, che prevede il coinvolgimento di altri reparti e lo sfruttamento di sempre più dati analitici, porteranno a un utilizzo crescente dei dati provenienti dai dispositivi medici. CUH sta attualmente valutando le informazioni offerte dal sistema Capsule per massimizzare l'uptime della connettività, migliorare la gestione delle batterie e ottimizzare l'uso dei dispositivi.

## Obiettivo: migliorare l'efficienza e la sicurezza dei pazienti\*

Grazie all'integrazione dei dispositivi medici, Cambridge University Hospitals ha notato miglioramenti nell'efficienza clinica e nell'accuratezza delle informazioni, con una redistribuzione del tempo del personale verso attività volte all'assistenza e alla sicurezza dei pazienti. I medici non sprecano più il loro tempo a trascrivere i dati manualmente, spesso introducendo accidentali errori di trascrizione, e la rapida disponibilità di documentazione clinica più affidabile si è tradotta in numerosi vantaggi:

- Risparmio sul tempo richiesto per la documentazione in terapia intensiva equivalente a una spesa sul personale di 2,6 milioni di sterline annui
- Aumento di 225 casi in sala di anestesia/sala operatoria all'anno
- Riduzione dei tempi di risposta nelle sale operatorie fino a 3 minuti per caso
- Miglioramento della sicurezza dei pazienti, attraverso:
  - La rinnovata focalizzazione sulla cura diretta dei pazienti, anziché sulla documentazione
  - Interventi clinici adeguati, basati su dati precisi e di qualità
  - La riduzione dei ritardi nel trattamento
- Migliore disponibilità dei dati per la documentazione delle cartelle cliniche elettroniche, per la ricerca clinica e, in futuro, per la loro analisi e a supporto delle decisioni cliniche, come nel NEWS2 (UK National Early Warning Score)

Per il suo impegno volto all'innovazione digitale, a Cambridge University Hospitals è stato riconosciuto il sesto livello del Modello di adozione della cartella clinica elettronica (Electronic Medical Record Adoption Model, EMRAM) di HIMMS (Healthcare Information and Management System Society) e l'integrazione dei dispositivi medici è stato un fattore cruciale nell'assegnazione dello status di Global Digital Exemplar, introdotto nell'omonimo programma dell'NHS.

\* In base ai risultati comunicati da Cambridge University Hospitals, Regno Unito – https://www.cuh.nhs.uk/documents/178/Brochure\_eHospital\_Website\_Version\_September\_2019.pdf. I risultati sono specifici dell'istituto in cui sono stati ottenuti e potrebbero non riflettere i risultati ottenibili in altri istituti.

#### Contattaci per ulteriori informazioni Nord America

+1 800-260-9537 support@capsuletech.com

Sedi internazionali +33 1 84 17 12 50 international@capsuletech.com

CapsuleTech.com

© 2023 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati. Capsule è un marchio Philips. Tutti gli altri marchi e le denominazioni commerciali possono essere marchi registrati e appartenere ai rispettivi proprietari.

