

PHILIPS

IntelliVue MP5SC



L'evoluzione del monitoraggio dei pazienti è realtà nel Galles del nord

Philips IntelliVue Guardian Solution e IntelliVue MP5SC
permettono un notevole miglioramento dei processi

Il personale sanitario che lavora nei reparti dell'Ysbyty Gwynedd, l'ospedale generale della città di Bangor, si ritrova ad affrontare le stesse difficoltà accusate da molti ospedali dell'NHS nel resto del Regno Unito. Grazie all'installazione dei sistemi Philips di monitoraggio e notifica di nuova generazione all'interno dei reparti ordinari di degenza, tutto lo staff ha potuto notare miglioramenti significativi¹.

“IntelliVue MP5SC integra tutti i parametri in un unico flusso informativo che viene messo immediatamente a disposizione degli operatori.”

Riduzioni sensibili

Il dott. Chris Subbe lavora presso l'ospedale come consulente di terapia intensiva, medicina d'urgenza e terapia respiratoria dal 2011 ed è rimasto stupito dagli ottimi risultati che, a suo avviso, derivano direttamente dall'adozione di Philips Guardian Solution e, nello specifico, dall'Early Warning Scoring (EWS).

“Abbiamo notato un cambiamento significativo per quanto riguarda gli eventi a carico dei pazienti”, sostiene il dott. Subbe. E secondo i risultati contenuti in uno studio clinico pubblicato su Critical Care: “Gli eventi gravi si sono ridotti di oltre un quarto, mentre è stata rilevata una riduzione della mortalità per i pazienti trasferiti fuori dalle unità di terapia intensiva del 40% e una riduzione del tasso di arresti cardiaci di oltre l'80%”.²

Il Galles è diventato il primo Paese ad adottare il protocollo per la valutazione precoce nazionale NEW (National Early Warning), che standardizza l'approccio ai pazienti in peggioramento. Philips Guardian Solution e i monitor paziente IntelliVue MP5SC con attivazione automatizzata dell'Early Warning Scoring offrono funzioni in grado di migliorare le pratiche degli staff clinici impegnati in un'ampia varietà di ambiti sanitari.

Valutazione avanzata

“Lo standard di cura del sistema si basa sul punteggio per la valutazione precoce già familiare a molti, mentre il flusso di lavoro è stato modellato in base alle nostre consuete procedure”, spiega il dott. Subbe.

La suite di strumenti di supporto integrata nei monitor IntelliVue MP5SC permette a medici e infermieri di valutare, misurare e documentare i segni vitali dei pazienti in modo immediato, grazie alle indicazioni grafiche. Il sistema è concepito appositamente per gli ambienti in cui è più frequente lo spot-check e comunica con la rete LAN ospedaliera in modalità sia cablata che wireless. “L'approccio al sistema è molto visivo”, aggiunge il dott. Subbe, “quindi all'inizio del turno basta meno di un minuto per capire

Il Betsi Cadwaladr University Health Board è la più grande organizzazione sanitaria del Galles, con i suoi servizi ospedalieri di assistenza primaria, di comunità, di salute mentale e intensiva rivolti a una popolazione di circa 678.000 persone nelle sei contee in cui si suddivide il Galles del Nord.

L'Ysbyty Gwynedd, l'ospedale generale della città di Bangor, dispone di 471 posti letto e offre un'ampia varietà di servizi.

La sfida

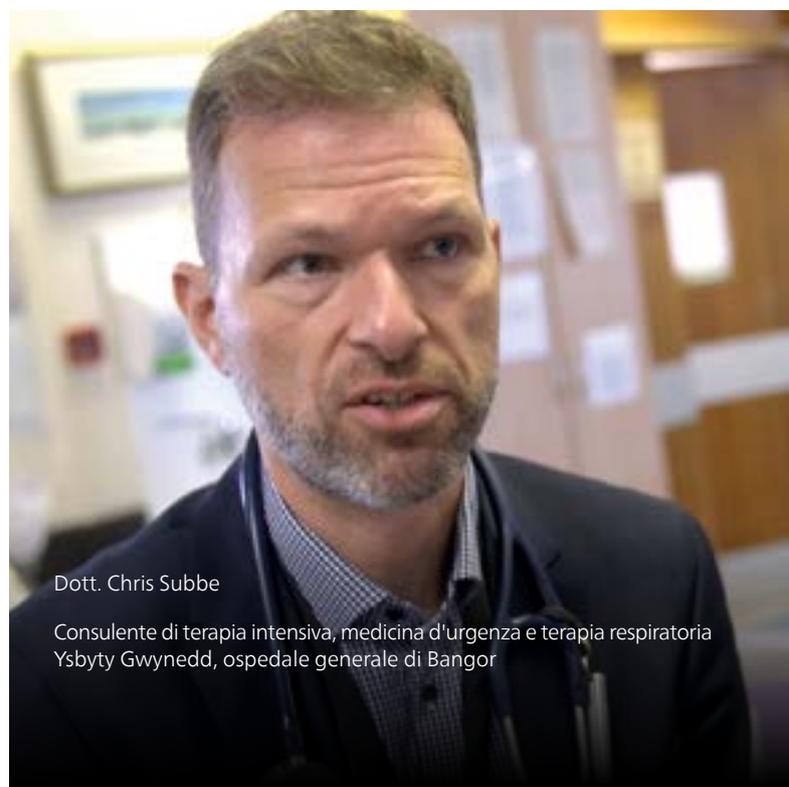
Migliorare la qualità del monitoraggio spot-check nei reparti dell'Ysbyty Gwynedd, l'ospedale generale della città di Bangor, e ridurre l'incidenza degli eventi gravi.

La soluzione

Philips IntelliVue Guardian Solution con i monitor paziente spot-check IntelliVue MP5SC.

quali pazienti hanno più bisogno di assistenza e dare loro la priorità, per poi passare ai pazienti con meno probabilità di peggioramento. Prima, tutte queste informazioni erano nascoste nella documentazione clinica, anche dove si utilizzava la cartella clinica elettronica. Ora IntelliVue MP5SC integra tutti i parametri in un unico flusso informativo che viene messo immediatamente a disposizione degli operatori”.

“Il punteggio per la valutazione precoce riassume i rischi del paziente e suggerisce come procedere. Se il punteggio aumenta, il sistema suggerisce di coinvolgere altre figure e contemporaneamente avverte il team di emergenza: in questo modo, gli altri medici all'interno dell'ospedale sapranno che in un certo reparto sta succedendo qualcosa.”



Dott. Chris Subbe

Consulente di terapia intensiva, medicina d'urgenza e terapia respiratoria
Ysbyty Gwynedd, ospedale generale di Bangor



“Abbiamo notato un cambiamento significativo per quanto riguarda gli eventi a carico dei pazienti.”

Interventi tempestivi

IntelliVue MP5SC è dotato di allarmi per le diverse fasce di rischio compatibili con Philips IntelliVue, la piattaforma leader del settore. Si tratta di una soluzione tecnologica completamente personalizzabile, che centralizza i flussi di lavoro e le notifiche nell'intera infrastruttura ospedaliera, ottimizzando i tempi di reazione.

Il dott. Subbe spiega: “Bastano pochi istanti perché lo staff clinico possa conoscere i parametri vitali di un paziente subito dopo la misurazione. Non c'è più bisogno di copiare i dati da un dispositivo all'altro, oppure di trascriverli nelle cartelle cliniche elettroniche o su un pezzo di carta da consegnare a qualcuno. Tutte le informazioni viaggiano in tempo reale”.

Joanne Roach, caposala del reparto "Tryfan" di gastroenterologia, elogia la velocità del nuovo sistema e sottolinea i risultati che ha reso possibili: “Da quando il personale può intervenire tempestivamente non appena il punteggio per la valutazione precoce nazionale peggiora, abbiamo notato meno ricoveri nelle unità di terapia intensiva e meno peggioramenti nelle condizioni dei pazienti.”

A supporto della conformità

La tecnologia IntelliVue Guardian Solution con EWS è completamente personalizzabile e può aiutare lo staff ospedaliero a comprendere e rispettare determinati protocolli di escalation. Il sistema può essere implementato in un solo reparto o in tutti i reparti ordinari di un ospedale, ciascuno con una propria configurazione.

Avere a disposizione un accesso istantaneo a dati accurati e ai referti, permette anche di migliorare le attività di controllo. Mandy Jones, vice direttrice di Infermieristica presso l'ospedale generale di Bangor, è ora più sicura durante i controlli e l'analisi dei dati relativi all'assistenza:

“Avevamo bisogno di qualcosa che fornisse anche una forma di registro di controllo, in modo tale da permetterci di fornire tempestivamente l'assistenza ottimale ai pazienti in peggioramento. Da questo punto di vista, il sistema che è stato implementato è perfetto: ora, quando a un paziente viene assegnato automaticamente un punteggio per la valutazione precoce nazionale, possiamo intervenire allertando il personale reperibile e fornire tempestivamente un'assistenza basata su dati contenuti nei registri di controllo. In questo modo, anche la dirigenza può sentirsi più sicura”.

Fin dall'inizio del progetto, il personale dell'ospedale generale di Bangor è rimasto molto soddisfatto dalla collaborazione con Philips. “Philips aveva un obiettivo chiaro e sapeva precisamente dove intervenire e cosa era necessario da parte nostra; al contempo, ha compreso le nostre esigenze e ascoltato le nostre richieste per far funzionare al meglio la nostra infrastruttura. Eravamo in sintonia, e la collaborazione ha prodotto risultati eccellenti”, osserva Dylan Williams, vice direttore dei Sistemi informativi.



Design intuitivo

IntelliVue MP5SC è un monitor utilizzabile nei reparti di degenza e durante il trasferimento dei pazienti, concepito per essere intuitivo e di facile utilizzo. Subito dopo l'allarme inviato al team di emergenza, il sistema mette istantaneamente a disposizione un monitoraggio completo dell'ECG. L'RRT Escalation Package opzionale sfrutta un dispositivo indossabile dal paziente per una misurazione costante dell'ECG che include l'analisi completa dell'aritmia e la mappatura visiva dei dati, per risparmiare secondi preziosi durante gli eventi più gravi.

Il dott. Subbe commenta: “Quando inizio a visitare un paziente, la prima cosa che faccio è scansionare il suo braccialetto: da quel momento, qualsiasi azione viene istantaneamente registrata nella cartella clinica elettronica o nel sistema di monitoraggio centrale. Questa è una delle funzionalità più comode per noi.”



1. Limitazione di responsabilità: i risultati dei case study non sono predittivi degli esiti ottenibili in altri casi. I risultati possono variare da un caso all'altro.
2. Riferimenti: Subbe, C.P., Duller, B. & Bellomo, R. Crit Care (2017) 21: 52. doi:10.1186/s13054-017-1635-z