

PHILIPS

Healthcare

Gestione degli allarmi



"Il progetto relativo agli allarmi ha ridotto l'inquinamento acustico e migliorato la sicurezza dei pazienti all'interno del reparto."

Dr. Delannoy, medico rianimatore presso il centro ospedaliero di Tourcoing (Francia)



Le persone

Reparto di rianimazione del centro ospedaliero di Tourcoing, situato nella zona nord orientale dell'area metropolitana di Lille.

Il problema

Riuscire a ridurre il numero di allarmi non significativi per migliorare:

- La sicurezza dei pazienti
- L'esperienza di pazienti e loro familiari
- Il benessere del personale

La soluzione

Nell'ambito di un approccio completo che copra tutti gli aspetti umani, organizzativi e tecnici, Philips aiuta il reparto di rianimazione a ottimizzare le prassi adottate e a ridurre la quantità degli allarmi.

Mettere fine al sovraccarico di allarmi

Soluzioni personalizzate: i vostri problemi diventano i nostri progetti

Il personale clinico deve far fronte a un numero di allarmi per paziente compreso tra 150 e 350* al giorno. Svariati dispositivi si "contendono" l'attenzione del personale e spesso non è chiaro come intervenire.

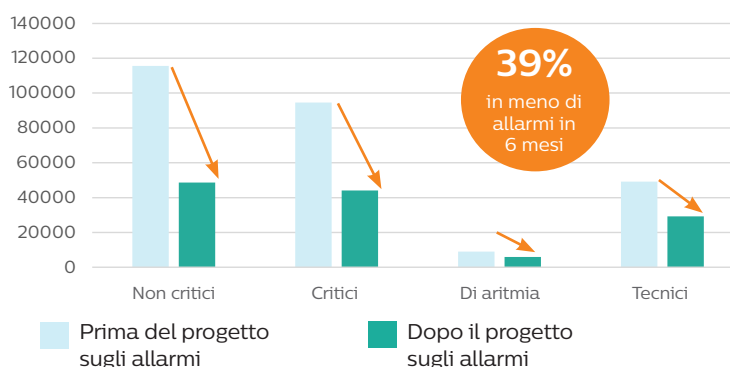
Questa grande quantità di segnali acustici desensibilizza il personale agli allarmi, mettendo potenzialmente a rischio la sicurezza del paziente.

Anche l'agenzia nazionale francese per la sicurezza dei farmaci e dei prodotti sanitari (ANSM, *Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé*) raccomanda** di rivedere la gestione degli allarmi, al fine di contrastarne il sovraccarico.

Come molte unità di terapia intensiva, anche l'ospedale di Tourcoing ha affrontato il problema degli allarmi e si è rivolto a Philips per implementare una soluzione.

L'obiettivo era mettere a punto un approccio continuo e personalizzato, volto a migliorare e ottimizzare la qualità e il sistema di gestione dei rischi.

Valutazione del numero di allarmi per tipo



* Keith J. Ruskina and Dirk Hueske-Kraus, Alarm fatigue: impacts on patient safety, Volume 28, numero 6, dicembre 2015

** Raccomandazione dell'ANSM "DM-RECO 05/04" del 17 ottobre 2005 sull'uso dei sistemi di monitoraggio cardiorespiratorio.

Un progetto per il team del reparto di rianimazione

Per risolvere il problema è stato realizzato un sistema personalizzato di gestione degli allarmi.

Per comprendere meglio la situazione del reparto è stata eseguita una valutazione completa dei monitor paziente, che ha rivelato una media di 237 allarmi al giorno per letto, ovvero un allarme ogni cinque minuti. Grazie a questi dati, un team di progetto composto dal personale clinico del reparto di rianimazione (infermieri, aiuto-infermieri, medici e dirigenti) e da un ingegnere biomedico, con il supporto dei consulenti Philips, ha potuto sviluppare soluzioni ad hoc per ridurre il numero degli allarmi.

Sei mesi dopo l'implementazione di queste soluzioni e la sensibilizzazione a un approccio agli allarmi adeguato, i risultati erano evidenti. Una valutazione successiva dei monitor ha evidenziato una riduzione del 39% degli allarmi non significativi.



"Ho apprezzato particolarmente l'approccio personalizzato al progetto, che ha consentito il pieno e continuo coinvolgimento del personale addetto all'assistenza al paziente. Il beneficio di tale approccio è stata una soluzione ritagliata su misura per la nostra realtà."

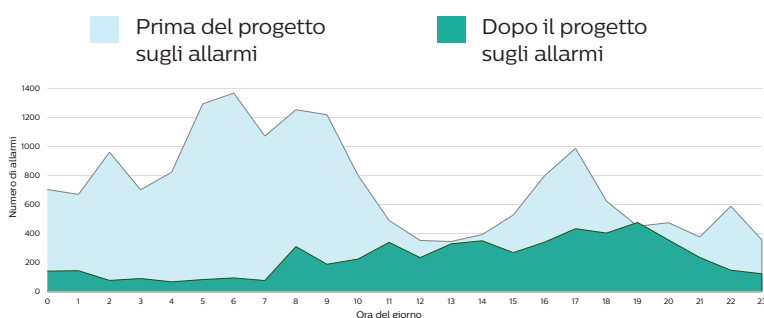
Dott.ssa Viard, ingegnere biomedico, centro ospedaliero di Tourcoing



"Il team Philips ha capito che avevamo bisogno di fatti, non di ipotesi o eventualità. È bastato definire a grandi linee alcune azioni a breve termine per permetterci di osservare una differenza. Ora nel reparto ci sono dei periodi di silenzio."

Infermiere Bouchareb, caposala, centro ospedaliero di Tourcoing

Numero totale medio di allarmi all'ora nell'arco di una giornata



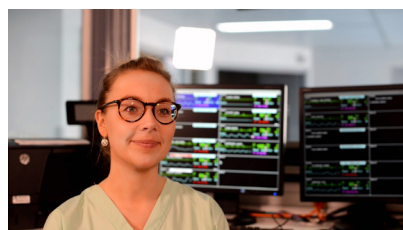
I vantaggi del progetto per il reparto

L'intero reparto è stato coinvolto nella trasformazione ricevendo una formazione sulla corretta gestione degli allarmi, un primo passo verso il miglioramento continuo.

La soluzione ha consentito al personale sanitario di fare un miglior uso delle funzionalità dei dispositivi di monitoraggio e di adottare nuove prassi, ormai integrate nella routine quotidiana.

L'approccio completo copre tutti gli aspetti, organizzativi e tecnici. Coinvolge tutti, rendendo possibile una vera e propria evoluzione delle prassi in vigore del reparto.

Soluzioni personalizzate: i vostri problemi diventano i nostri progetti.



"La riduzione del numero degli allarmi non significativi ci ha permesso di prestare più attenzione agli allarmi critici, così da reagire con maggiore prontezza."

Infermiera Jouvenez, centro ospedaliero di Tourcoing

