



PHILIPS

Servizi Clinici

Patient Care and
Monitoring Solutions

Sfruttare il valore clinico

L'innovazione sta ridefinendo il mondo della sanità e plasmando la routine quotidiana dei suoi operatori. I prodotti, i sistemi e le soluzioni implementati hanno la capacità di rivoluzionare il modo di lavorare dei clinici, le modalità di formulazione delle diagnosi e di trattamento dei pazienti, nonché l'operatività delle strutture sanitarie. Acquisire questo potenziale e applicarlo in modo che si adatti alla propria realtà non è un compito facile.

Per trarre il massimo dalle tecnologie adottate è necessario sapere esattamente cosa sono in grado di fare e in che modo possono contribuire al miglioramento dei processi e al raggiungimento degli obiettivi. Le conoscenze, la formazione e le competenze giuste sono una risorsa preziosa, in grado di aggiungere un valore significativo. Ed è qui che entrano in gioco i servizi clinici Philips.

3 formule esclusive

Forniti dai nostri specialisti clinici, questi servizi sono studiati in modo da soddisfare esigenze e requisiti specifici. La struttura del programma prevede tre formule: Essential, Enhance ed Excel. Ogni piano fornisce una serie di servizi clinici concepiti per supportarvi dall'installazione all'utilizzo avanzato della vostra soluzione di monitoraggio.

E¹ Essential

La formula Essential è utile per creare una solida base di conoscenza che può essere sviluppata e ampliata in futuro.

- Copre gli elementi chiave dell'installazione, della configurazione e dell'impostazione
- Integra l'istruzione del personale all'utilizzo sicuro delle tecnologie Philips
- Offre sessioni di formazione intensive, tenute in loco
- Si concentra su argomenti, moduli o funzionalità specifici
- Mette a disposizione corsi di formazione online, manuali di formazione, checklist e test delle competenze

E² Enhance

La formula Enhance va oltre gli elementi di base ed è mirata a fornire a utenti selezionati informazioni più approfondite su un prodotto e sulle relative funzionalità.

- Si concentra sulle esigenze e le aspettative individuali
- Fornisce servizi clinici personalizzati per un ambiente o reparto specifico
- Offre formazione basata su incontri faccia a faccia in loco
- Consente al personale di ampliare le proprie competenze e di applicare al meglio la conoscenza acquisita
- Fornisce consigli concreti, ad esempio in merito ai flussi di lavoro o approfondimenti sull'utilizzo attuale degli allarmi
- Crea esperti delle soluzioni Philips che diventano un punto di riferimento per il reparto, formati per supportare altro personale nel passaggio alla nuova soluzione di monitoraggio

E³ Excel

I servizi Excel portano la conoscenza a un nuovo livello, dimostrando come le moderne tecnologie possano fare una differenza significativa in tutti gli aspetti di un ambiente sanitario.

- Si concentrano sulle tendenze globali in ambito sanitario utili per il cliente e il reparto
- Offrono un approccio del tutto nuovo a sfide importanti
- Supportano gli utenti nello sviluppo di soluzioni adattandosi ai percorsi clinici
- Forniscono una guida per l'implementazione di programmi di ottimizzazione
- Mettono a disposizione sessioni di formazione in loco e seminari esterni
- Includono contenuti personalizzati sviluppati in base agli obiettivi e alle aspirazioni del reparto



Un'esperienza continua

Con Philips, la conoscenza non è un traguardo ma un percorso continuo. I nostri specialisti clinici e consulenti sono vostri partner per la formazione, aiutano ad acquisire, sviluppare e migliorare le competenze in tutto il ciclo di vita di una tecnologia e collaborano alla creazione del giusto mix di servizi clinici che vi consenta di raggiungere gli obiettivi. È possibile programmare sessioni di formazione e valutare nuove offerte quando divengono rilevanti per la specifica struttura, per rafforzare la conoscenza e affinare le competenze nel tempo.

Persone dietro ai prodotti

I nostri servizi clinici in triplice formula vanno oltre la tecnologia in sé, per rivolgersi alle persone che la utilizzano quotidianamente e arrivare, in ultima analisi, ai pazienti. Questi strumenti modulari sono concepiti per trarre il massimo beneficio dai sistemi e sono strutturati ed erogati in modo da contribuire al raggiungimento degli obiettivi di formazione prestabiliti, per consolidare la conoscenza di tutto il personale e aggiungere valore in tutto il percorso di cura.

Come funzionano?

Un catalogo standard contiene descrizione dei contenuti, formato e prerequisiti di ogni modulo di servizi clinici, per offrire una chiara visione generale di ciò che è disponibile e permettere la scelta dell'offerta che apporta il maggior valore nel caso specifico.

I servizi clinici Philips sono acquistabili unitamente alla soluzione di monitoraggio. Qualora ne fossero necessari altri, sono disponibili sessioni di mezza giornata o di una giornata intera. Il nostro ampio catalogo permette di progettare seminari in grado di soddisfare le vostre esigenze cliniche attuali.

Un aiuto per raggiungere gli obiettivi a lungo termine



Gli specialisti Philips offriranno un supporto flessibile per formare sia il vostro personale esistente sia i nuovi assunti, identificando insieme a voi gli obiettivi a breve e a lungo termine.

Lo specialista clinico convertirà le vostre esigenze in un piano personalizzato finalizzato a semplificare le operazioni, permettendo ai clinici di concentrarsi di più su ciò che è davvero importante: i pazienti.

I servizi clinici includono:

- Sessioni di formazione in loco
- Sessioni di formazione esterne
- Configurazioni personalizzate
- Progettazione personalizzata degli schermi
- Consulenza per gli allarmi
- Servizi per il flusso di lavoro
- Formazione biomedica con orientamento clinico
- Programmi clinici
- Corsi di formazione online

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sulle formule Essential, Enhance ed Excel e sui servizi clinici, contattare il rappresentante locale Philips.

