

Philips S.p.A. - Philips Consumer Lifestyle

Via G.Casati, 23 – 20052 Monza (MI) - Italy

GARANZIA PHILIPS CONSUMER LIFESTYLE

(valida per i prodotti acquistati dal 1 Aprile 2007)

Caro Cliente,

Grazie per avere acquistato un prodotto PHILIPS, progettato secondo i migliori standard di qualità e destinato all'utilizzo privato.

Philips S.p.A. – settore Consumer Lifestyle - garantisce i propri prodotti, nei confronti del consumatore (ai sensi dell'art. 128, co. 2, lett. a) del D.Lgs. 6.09.2005, n. 206, *Codice del Consumo*), per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto.

Per esercitare i Suoi diritti Lei dovrà esibire un documento d'acquisto rilasciato dal rivenditore e che attesti la data dell'acquisto stesso, la descrizione del prodotto, il modello, oltre alla denominazione, indirizzo e partita IVA del rivenditore.

Per richiedere un intervento in garanzia La invitiamo a rivolgersi ad uno dei centri di assistenza tecnica autorizzati Philips.

L'elenco dei centri di assistenza tecnica Philips autorizzati sul territorio italiano è reperibile sul sito www.philips.it alla pagina Assistenza e Prodotti, oppure rivolgendosi al suo rivenditore.

In caso di guasto la garanzia dà diritto al ripristino senza spese del prodotto e comporta l'intervento da parte di un centro di assistenza Philips per ottenere la riparazione o la sostituzione, salvo che quest'ultima, avuto riguardo alla natura del difetto, sia impossibile o eccessivamente onerosa.

La garanzia non è applicabile se non viene esibita idonea documentazione comprovante la data di acquisto.

Inoltre, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, Le segnaliamo che l'applicazione della garanzia convenzionale prestata da Philips è esclusa nei seguenti casi:

- documento d'acquisto illeggibile;
- modelli o numeri di matricola dei prodotti alterati, cancellati o resi illeggibili;
- prodotti e/o parti di prodotto soggetti a usura e/o consumabili;
- uso improprio, non conforme alle istruzioni d'uso o scarsa manutenzione (es.: parti bloccate dal calcare, impiego di prodotti detergenti sconsigliati, ecc.), errata installazione, danni da trasporto ovvero presenza di circostanze tali da escludere un difetto di fabbricazione del prodotto (es.: fulmini, acqua o fuoco), caduta o rottura delle parti fragili;
- modifiche, alterazioni o riparazioni effettuate da personale non autorizzato da Philips, incluse modifiche e/o adattamenti effettuati al fine di ricevere trasmissioni al di fuori del paese per il quale i prodotti sono stati progettati, approvati e/o autorizzati.



Per un uso corretto del prodotto La invitiamo a leggere attentamente le istruzioni e avvertenze contenute nel "Manuale d'uso" e/o indicate sul prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute.

Per alcuni prodotti, inoltre, potrebbero essere applicabili specifiche condizioni di garanzia, indicate nel Manuale d'uso.

In particolare, si segnala che restano invariate le condizioni di garanzia già previste ad esempio per monitor (LED, LCD e plasma). Tali garanzie potranno continuare ad essere azionate nel rispetto di condizioni e termini specificamente previsti in relazione alle diverse famiglie di prodotti. Per maggiori informazioni su questo aspetto può consultare il nostro sito internet www.philips.it.

Per ricevere assistenza in un altro paese o per ulteriori informazioni La invitiamo a consultare il sito www.philips.com

La garanzia di Philips S.p.A. – settore Consumer Lifestyle - è fornita ai sensi dell'art 133 del Codice del Consumo e lascia, pertanto, impregiudicati i diritti attribuiti al consumatore dalla legislazione vigente.

