

FAQ PROCEDURA Di ASSISTENZA “Philips Avent”

Per i negozi

D) Ho una farmacia e voglio conoscere la procedura di assistenza per i prodotti elettrici , tiralatte manuali e sterilizzatori non elettrici PHILIPS AVENT in garanzia di proprietà di un mio cliente

R) Se il cliente finale dimostra la validità della garanzia, presentando un regolare documento d’acquisto, requisito indispensabile per il riconoscimento della garanzia stessa (24 mesi), dovrete sostituire il prodotto e contatta il distributore di zona al fine di concordare il ritiro (ad eccezione del tiralatte).

D) Ho un negozio di prima infanzia e voglio conoscere la procedura di assistenza per i prodotti elettrici , tiralatte manuali e sterilizzatori non elettrici PHILIPS AVENT in garanzia di proprietà di un mio cliente

R) Se il cliente finale dimostra la validità della garanzia, presentando un regolare documento d’acquisto, requisito indispensabile per il riconoscimento della garanzia stessa (24 mesi), dovrete sostituire il prodotto e rivolgervi al vostro agente di vendita ricordandovi che insieme al prodotto deve essere fornito copia dello scontrino fiscale (ad eccezione del tiralatte).

D) Sono un rivenditore PRENATAL e voglio conoscere la procedura di assistenza per i prodotti elettrici , tiralatte manuali e sterilizzatori non elettrici PHILIPS AVENT in garanzia di proprietà di un mio cliente

R) Se il cliente finale dimostra la validità della garanzia, presentando un regolare documento d’acquisto, requisito indispensabile per il riconoscimento della garanzia stessa (24 mesi), dovrete sostituire il prodotto e spedire quello difettoso al vostro punto di raccolta di riferimento allegando copia dello scontrino fiscale con cui il prodotto stesso è stato venduto (ad eccezione del tiralatte).

D) Sono un rivenditore di elettronica di consumo e voglio conoscere la procedura di assistenza per i prodotti elettrici , tiralatte manuali e sterilizzatori non elettrici PHILIPS AVENT in garanzia e fuori garanzia di proprietà di un mio cliente

R) Dovete invitare il consumatore a rivolgersi presso il [Centro di Assistenza Autorizzato](#) PHILIPS AVENT a lui più vicino. Nel caso di prodotto in garanzia, il consumatore finale dovrà presentare un regolare documento d’acquisto, requisito indispensabile per il riconoscimento della garanzia stessa (24 mesi).

D) Ho una farmacia / parafarmacia / negozio di prima infanzia / Prenatal e voglio conoscere la procedura di assistenza per i prodotti elettrici , tiralatte manuali e sterilizzatori non elettrici PHILIPS AVENT fuori garanzia di proprietà di un mio cliente

R) Dovete invitare il consumatore a rivolgersi presso il Centro di Assistenza Autorizzato PHILIPS AVENT a lui più vicino (mettere il link CAA DAP) (ad eccezione del tiralatte).

D) Ho una farmacia / parafarmacia / negozio di prima infanzia / Prenatal e voglio conoscere la procedura di assistenza per il prodotto “TIRALATTE” PHILIPS AVENT in garanzia di proprietà di un mio cliente

R) Se il cliente finale dimostra la validità della garanzia, presentando un regolare documento d’acquisto, requisito indispensabile per il riconoscimento della garanzia stessa (24 mesi), dovrete sostituire il prodotto e rivolgervi al vostro agente di vendita o al distributore della vostra zona

D) Ho una farmacia / parafarmacia / negozio di prima infanzia / Prenatal e voglio conoscere la procedura di assistenza per il prodotto “TIRALATTE ELETTRICO” PHILIPS AVENT fuori garanzia di proprietà di un mio cliente

R) Dovete invitare il consumatore a rivolgersi presso il [Centro di Assistenza Autorizzato](#) PHILIPS AVENT a lui più vicino

D) Ho una farmacia / parafarmacia / negozio di prima infanzia / Prenatal e voglio acquistare un accessorio o ricambio per il prodotto Philips Avent. Dove mi posso rivolgere ?

R) Deve rivolgersi presso il [Centro di Assistenza Autorizzato](#) PHILIPS AVENT della sua zona. Se avete una farmacia/ parafarmacia potete rivolgervi al distributore della vostra zona

Per i consumatori

D) Sono un consumatore finale e voglio acquistare un accessorio o ricambio per il mio prodotto Philips Avent. Dove mi posso rivolgere ?

R) Deve rivolgersi presso il [Centro di Assistenza Autorizzato](#) PHILIPS AVENT della sua zona.

D) Ho un biberon, succhietto, borsa, tazza, ecc... PHILIPS AVENT e volevo sapere se è coperto da garanzia

R) Non è coperto da garanzia in quanto si tratta di prodotti soggetti ad usura da utilizzo

D) Sono un consumatore e voglio conoscere la procedura di assistenza per i prodotti elettrici , tiralatte manuali ed elettrici, sterilizzatori non elettrici PHILIPS AVENT in garanzia

R) Deve rivolgersi presso il negozio dove ha acquistato il prodotto presentando un regolare documento d'acquisto, requisito indispensabile per il riconoscimento della garanzia stessa (24 mesi)

D) Sono un consumatore e voglio conoscere la procedura di assistenza per i prodotti elettrici , tiralatte manuali e sterilizzatori non elettrici PHILIPS AVENT fuori garanzia

R)) Deve rivolgersi presso il [Centro di Assistenza Autorizzato](#) PHILIPS AVENT della sua zona.