

FAQ Ambilight Trial Promotion

Quali sono i TV partecipanti nella promozione?

Questo è l'elenco dei TV Ambilight partecipanti:

43PUS7906/12 55OLED806/12 65PML9506/12 43PUS8507/12 55OLED707/12 65OLED857/12
43PUS7956/12 55OLED856/12 65PML9636/12 43PUS8517/12 55OLED807/12 65OLED907/12
43PUS8506/12 55OLED936/12 65PUS7906/12 43PUS8887/12 55OLED857/12 65PML9507/12
43PUS8536/12 55PUS7906/12 65PUS8506/12 48OLED707/12 55OLED887/12 65PUS8007/12
43PUS8556/12 55PUS7956/12 65PUS8556/12 48OLED807/12 55OLED907/12 70PUS8007/12
48OLED806/12 58PUS8506/12 70PUS7906/12 48OLED857/12 55PML9507/12 75PML9507/12
48OLED936/12 58PUS8556/12 70PUS8506/12 48OLED887/12 55PUS8007/12 75PUS8007/12
50PUS7906/12 65OLED706/12 75PML9506/12 48OLED907/12 55PUS8517/12 77OLED807/12
50PUS7956/12 65OLED856/12 75PML9636/12 50PUS8007/12 55PUS8887/12 86PUS8807/12
50PUS8506/12 65OLED936/12 75PUS8556/12 50PUS8507/12 58PUS8507/12
50PUS8556/12 65OLED986/12 77OLED806/12 50PUS8517/12 58PUS8517/12
55OLED706/12 65OLED986/12 43PUS8007/12 50PUS8887/12 65OLED707/12

Qual è il periodo di validità della promozione?

16 Maggio 2022 – 16 Luglio 2022

Quali sono i rivenditori partecipanti?

Puoi trovare l'elenco dei rivenditori partecipanti sul sito della promozione:

www.philips.it/ambilightprova.

Sono ammessi alla promozione solo gli acquisti che avvengono presso i negozi fisici dei rivenditori partecipanti e presso i negozi online indicati all'indirizzo www.philips.it/ambilightprova: gli acquisti presso i negozi online dei rivenditori non esplicitamente indicati all'indirizzo www.philips.it/ambilightprova non rientrano in questa promozione.

Voglio restituire il TV, cosa devo fare?

Puoi usufruire della "Garanzia soddisfatto o rimborsato Ambilight 100 giorni" entro 100 giorni dalla data di acquisto.

Devi registrare il tuo TV Ambilight tramite il sito della promozione: www.philips.it/ambilightprova entro 30 giorni dalla data di acquisto. Se tutti i dati sono stati inseriti correttamente, dopo la registrazione riceverai un'email di conferma con i dati della tua registrazione e un link per scaricare il modulo per la restituzione.

Se durante i 100 giorni di prova non sei soddisfatto del tuo TV devi cliccare sul link per scaricare il modulo per la restituzione. Il link si trova nell'email che hai ricevuto in seguito alla registrazione. A questo punto devi contattare il Call Center al seguente numero di telefono: 02-49420249 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00. Il Call Center concorderà con te un appuntamento per poter verificare il prodotto promozionato e procedere con la restituzione dello stesso.

Il centro assistenza effettuerà il sopralluogo nel luogo e all'orario concordato per verificare se il prodotto promozionato è in perfette condizioni, con l'imballo originale, completo di tutti gli

accessori originali e gli altri materiali inclusi nell'imballo al momento dell'acquisto, insieme al modulo di restituzione compilato e alla prova d'acquisto/fattura. Il centro assistenza verificherà contestualmente e nell'immediatezza del sopralluogo la conformità delle condizioni del prodotto e, se risulterà conforme, provvederà al ritiro, rilasciando una dichiarazione al partecipante per ottenere il rimborso dal rivenditore presso il quale il prodotto promozionato è stato acquistato. Se il prodotto, l'imballo, gli accessori e i materiali risultassero mancanti o non conformi oppure risultassero danneggiati per cause evidentemente riconducibili ad incuria e/o ad utilizzo improprio e/o comunque a colpa dell'acquirente, il prodotto non potrà essere ritirato né, di conseguenza, rimborsato.

Ho buttato via l'imballo del TV, posso comunque restituire il TV?

Il TV può essere restituito solo in perfette condizioni, con l'imballo originale, completo di tutti gli accessori originali e gli altri materiali inclusi nell'imballo al momento dell'acquisto.

Quanto tempo ho per restituire il TV?

Il TV deve essere restituito entro 100 giorni dalla data di acquisto. La registrazione del prodotto e la compilazione del modulo per la restituzione devono avvenire entro 30 giorni dalla data di acquisto. Ciò significa che se ad esempio hai acquistato il TV il 16 Luglio 2022, puoi registrarti sul sito fino al massimo al 15 Agosto 2022 e puoi restituire il TV fino al massimo al 24 Ottobre 2022.

Ho registrato il TV attraverso il sito ma non posso organizzare la restituzione immediatamente, posso comunque restituire il TV?

Dopo che hai registrato il TV entro 30 giorni dalla data di acquisto, devi richiederne la restituzione entro 100 giorni dalla data di acquisto cliccando sul link contenuto nell'email che hai ricevuto dopo la registrazione. Il TV deve essere restituito nella data concordata con il Call Center per il sopralluogo.

Ho danneggiato accidentalmente il TV, posso comunque restituire il TV?

Il TV può essere restituito solo se in perfette condizioni.

Ho perso la prova d'acquisto, posso comunque restituire il TV?

Il TV può essere restituito solo se sei in possesso della prova d'acquisto originale.

Posso registrarmi anche se non ho intenzione di restituire il TV?

Sì, è possibile registrarsi sul sito www.philips.it/ambilightprova entro 30 giorni dalla data di acquisto anche se non si intende usufruire della ""Garanzia soddisfatto o rimborsato Ambilight 100 giorni".

Posso sostituire il mio TV Ambilight con un altro TV anziché ottenere il rimborso?

Per favore verifica direttamente con il rivenditore i dettagli per il rimborso.

Quali sono le modalità del rimborso?

Il rimborso verrà gestito tramite buono, voucher o altro mezzo definito dal rivenditore responsabile presso lo stesso rivenditore. I partecipanti sono invitati a verificare con il punto vendita o direttamente sul sito web del rivenditore le specifiche modalità di rimborso.

Posso ottenere il rimborso presso qualsiasi negozio che vende TV Philips con Ambilight?

No, il rimborso può essere ottenuto solo presso lo stesso negozio presso il quale hai acquistato il prodotto promozionato.